

年間パスポートをご購入のお客様へのご案内

年間パスポート利用規約

レゴランド・ディスカバリー・センター大阪の年間パスポート（以下、「年間パスポート」）は、購入日から1年間（翌年同日の前日まで）ご入場いただけるものです。※新型コロナウイルス感染症予防対策として、年間パスポートをお持ちの方もご予約が必要です。

また、有効期間の最終日が休館日（※1）の場合は、その直前の営業日が有効期間の最終日となりますので、ご注意ください。

※1・・・天保山マーケットプレースが設けている休館日

- ご入場の際は、「年間パスポート」を入場口のチームメンバーに必ずご提示ください。
お忘れの場合は、ご入場をお断りさせていただきます。
- 「年間パスポート」は、ご登録頂いたご本人様のみ有効です。
なお、入場時にご本人様と特定できない場合は、ご入場をお断りさせていただきます。
- 大人のみ、お子さまのみのご入場（再入場を含む）はご遠慮いただいております。
- お子様がパーク内におられる場合でも、保護者の方のご入場時には入口でお子様がいっしょであることを確認させていただきます。
- 「年間パスポート」が不正に使用された場合（※）、または施設内で法令に違反、もしくは公序良俗に反すると思われる行為、その他のお客様に対して迷惑となる行為が認められた場合は、残存期間にかかわらず「年間パスポート」をご返却いただきます。
その際は、ご返金はいたしません。また、その後も「年間パスポート」をご購入いただけない場合があります。
※パスポート券面の改ざん、ご本人様以外の使用・不正申込など
- 「年間パスポート」は、転売・貸与・譲渡することはできません。
- お客様の個人情報を取り扱うにあたり、レゴランド・ディスカバリー・センター大阪の「個人情報保護方針」を遵守いたします。
詳細につきましては、ホームページの個人情報保護方針ページをご確認ください。
- 「年間パスポート」は、通常営業のみにご利用いただけます。別途料金の必要なイベントはご利用いただけません。
- 「年間パスポート」を更新すると、有効期間が通常12ヶ月のところ14ヶ月になります。
※更新手続きは、有効期限の3ヶ月前から有効期限が切れる日まで可能です。
- チケット及び販売商品の営利目的での不正な転売が確認された場合は、該当チケットおよび不正な転売行為に関わった方が購入した全てのチケット（転売対象となっているか否かに関わらず）を無効に致します。

施設ご利用に関するお願い

- 営業時間について
レゴランド・ディスカバリー・センター大阪の営業時間は、以下の通りです。
10:00～16:00（レゴランド®・ディスカバリー・センターショップは金・土・日・祝 10:00～17:00）
※予告なく、営業時間が変更される場合があります。予めご了承ください。
- お持込み禁止について
飲食物(スナック・菓子・アルコール類を含む)のお持込みはご遠慮いただいております。※キャップのついた水筒、ペットボトルは除きます。
例外として、アレルギーなど食事制限のあるお子様、離乳食をご利用のお子様の食事についてはお持込みいただけます。
入場口にてお申し出ください。ご不明な点はお気軽にお問合せください。
- ご利用規定について
施設をご利用いただく上での保安上、15歳以下のお子様には16歳以上のお付添いの方と一緒にご入場をお願いしております。
また、施設利用中にお子様だけを残して退出されることのないようお願いいたします。
- 駐車券のサービスについて
レゴランド・ディスカバリー・センター大阪をご利用いただいたことによる駐車場のサービスはございません。