

◆予約規定

1. 「団体予約申込書」の送付

ご予約にあたり、初めに「団体予約申込書」を Email (Tokyo@legolanddiscoverycenter.com) にお送りください。

当施設にて、「団体予約申込書」を受け取りましたら、3 営業日以内（平日）に担当より Email にてご回答します。ご希望に添えない場合は入場時間等ご相談させていただきます。

※ご利用日 7 営業日前より、キャンセル料が発生致しますので、ご注意ください。

2. ご利用 7 日前までに最終確認（最終人数確定+お食事の申込）

人数の変更やお弁当の個数の変更がある場合は、ご利用日の **7 営業日前**までに最終の人数や個数をご確認いただき、必ず Email でご連絡ください。

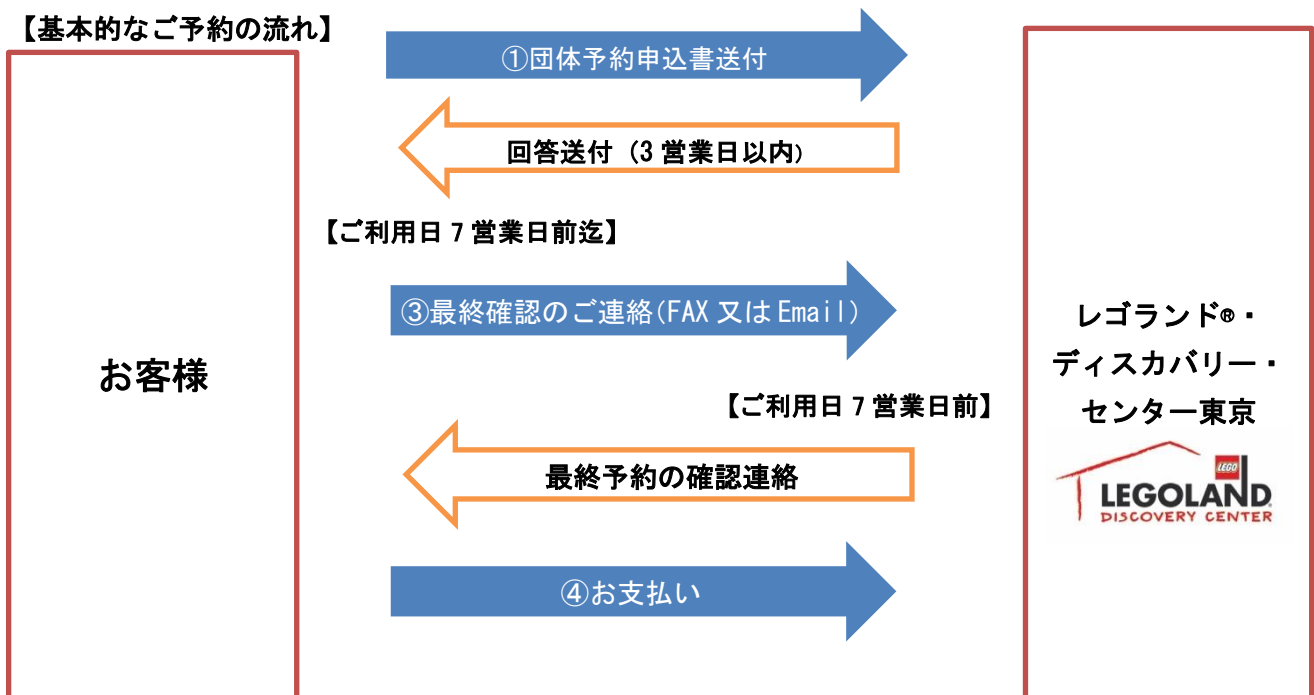
※こちらが、最終確定内容となります。これ以後の、人数変更が発生した場合、4Dシネマの団体鑑賞などご対応できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

※変更の連絡がない場合は、ご予約時の「団体予約申込書」記載内容にて、最終の確定内容とさせていただきます。

3. 最終金額のお支払い（支払方法：銀行事前振込みまたは当日払い）

最終確認後、**7 日営業日前**に「最終予約確認書」と「請求書」を送付致します。**事前振り込みを選ばれた場合は、**請求書記載日までにお支払いをお願い申し上げます。

【基本的なご予約の流れ】



◆キャンセル規約

ご予約をお取り消しされるお客様へは下記内容に基づいてキャンセル料を頂きますのであらかじめご了承ください。

<団体予約の全キャンセル>

キャンセル日（利用営業日前日起算）	キャンセル料
※ご利用日の 6 営業日前（最終確定後）～ 当日	最終確定内容金額 100%

※ご利用 6 営業日前以後にご予約をお取り消しされたお客様へはご請求用紙を送付させていただきますので、指定期日までに、指定口座までお振込みください。

<人数変更による減員> **事前振込・クーポン支払い**

キャンセル日（利用営業日前日起算）	キャンセル料
ご利用日 45 日～営業日前	無料 (最低人数合計 20 名を下回らないことが条件)
※ご利用日の 6 営業日前 (最終確定後～当日)	減員人数分 × 100%

※例：1月12日利用 大人1名、子ども50名＝合計51名で予約

①1月1日（11日前）時点：

- 全予約キャンセル：**子供料金 × 20 名分のキャンセル料発生**
- 人数の減員：最低（合計）20名以上であれば、人数の減員は無料で可能
(例) 子供50名から30名への変更→20名分無料で可能

②1月11日（前日）時点：

- 全予約キャンセル：**最終確定内容金額 100% 発生**
- 人数の減員：**減員人数分 × 100% 発生**

<人数変更による減員> **※当日現金支払の場合**

20名を下回らなければキャンセル料は発生いたしません。

※当日支払の場合、ご入場はご精算後になります。

※学級閉鎖等、止むを得ない事情、自然災害等によるキャンセルの場合は、お日にちの変更とさせていただきます。